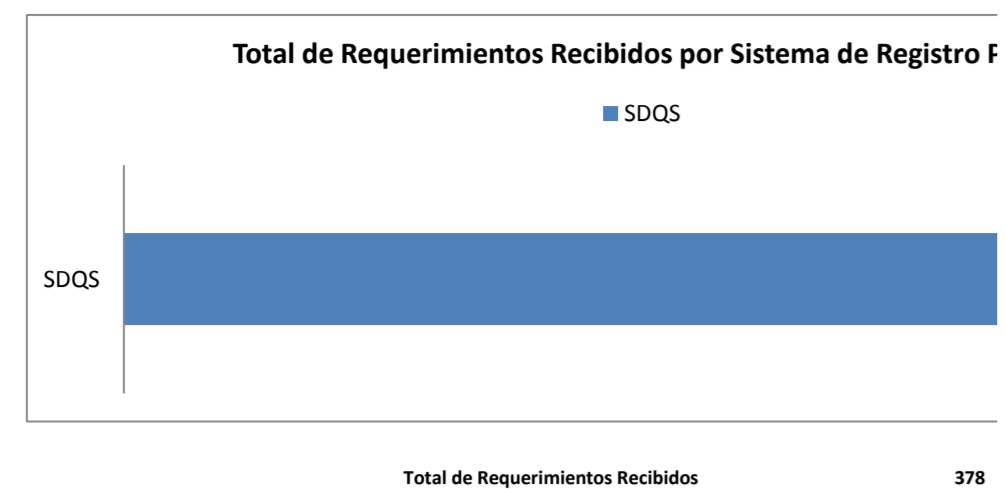


INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFI

ENTIDAD: Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	SECTOR: Salud
PERIODO DEL INFORME: 01 Feb	28 Feb



Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Canal	Etiquetas de columna		Total general
	Recibidos	SDQS	
WEB	84	84	84
TELEFONO	35	35	35
PRESENCIAL	7	7	7
ESCRITO	50	50	50
E-MAIL	27	27	27
BUZON	115	115	115
Total general	378	378	378

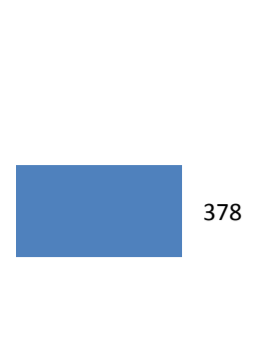
Análisis

En febrero de 2017 avanzamos en la apropiación del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS reorganización del Sector Salud en el Distrito Capital y la parametrización unificada del sector Salud y herramienta del SDQS como Subredes.

En comparación con el mes de enero, se observa cambios en los tres canales más usados para el ingreso durante febrero, así: buzón con el 46,30%, web 22,22% y escrito con 17,05%. Lo cual permite pensar buzones, genera confianza, como canal de escucha en las Unidades de Atención en Salud.

FORMACIÓN

PQR



, en el marco de la
para el manejo de la

eso de las peticiones
que el uso de los