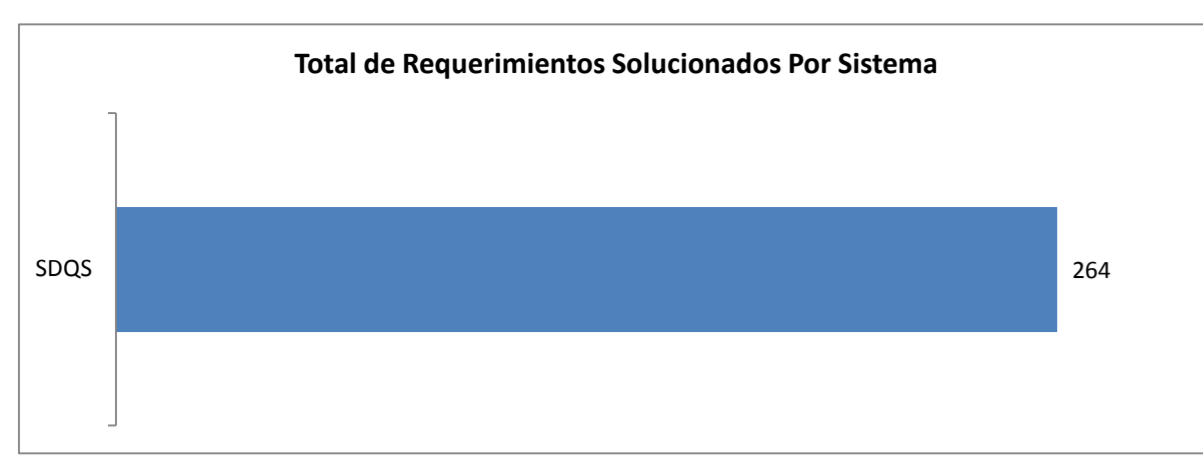


INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



Top de Soluciones 264

Sistema PQRS/Tipología	Etiquetas de columna					
	CONSULTA	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SUGERENCIA	FELICITACION
SDQS	2	40	77	4	5	19
<b>Total general</b>	<b>2</b>	<b>40</b>	<b>77</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>19</b>

Análisis

Según la clasificación de las peticiones en enero de 2017, de mayor a menor volumen se encuentra que, el 34,47% corresponden a petición de interés particular, el 29,17% a reclamos, el 15,15% a quejas, el 9,85% a derecho de petición de interés general, 1,89% a sugerencias y el 0,76% a consulta.



Total general
264
264

e a derecho  
el 7,25 a

