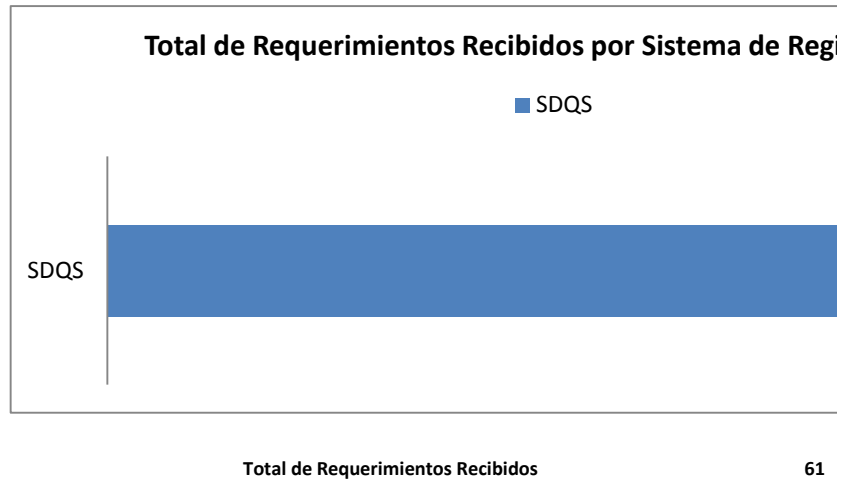


INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE

ENTIDAD: USS USAQUEN	SECTOR: SALUD	
PERIODO DEL INFORME:	01 DE SEPTIEMBRE	30 DE SEPTIEMBRE



Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
WEB	19	19
TELEFONO	7	7
ESCRITO	19	19
E-MAIL	4	4
BUZON	12	12
Total general	61	61

Análisis

El total de los registros de los requerimientos que ingresaron al Hospital a través de los canales, durante el mes de septiembre de 2016 y tramitados a través de los registros. Es importante anotar que en nuestro seguimiento y registro no se registraron requerimientos. De acuerdo a los resultados, podemos observar que los canales más utilizados son la WEB y el canal escrito, con 19 requerimientos cada uno, seguido el buzón con 12 requerimientos, teléfono 7 requerimientos y correo electrónico 4 requerimientos.

Logo Entidad que Realiza el Informe

INFORMACIÓN

Índice PQR



El por los diferentes
el SDQS fue de 61
os da un total de 51
s canales más
respectivamente,
por e-mail 4