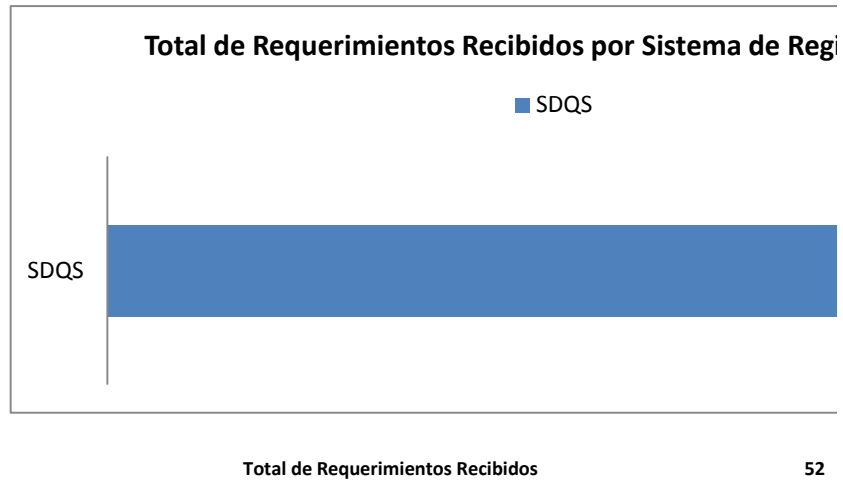


Logo Entidad que Realiza el Informe

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE

| | | |
|----------------------|---------------|--------|
| ENTIDAD: USS USAQUEN | SECTOR: SALUD | |
| PERIODO DEL INFORME: | 01-oct | 31-oct |



Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

| Recibidos | Etiquetas de columna | |
|----------------------|----------------------|---------------|
| Canal | SDQS | Total general |
| WEB | 20 | 20 |
| TELEFONO | 8 | 8 |
| ESCRITO | 12 | 12 |
| E-MAIL | 3 | 3 |
| BUZON | 9 | 9 |
| Total general | 52 | 52 |

Análisis

El total de los registros de los requerimientos que ingresaron al Hospital por los diferentes meses de septiembre de 2016 y tramitados a través del SDQS fue de 52 registros. Es importante nuestro seguimiento y registro nos da un total de 39 requerimientos. De acuerdo a lo observado que los canales más utilizados son la WEB con 20 requerimientos, seguido el correo electrónico con 12 requerimientos, buzón con 9 requerimientos teléfono 8 requerimientos y por e-mail 3 requerimientos.

Logo Entidad que Realiza el Informe

INFORMACIÓN

| |
|--|
| |
| |

Índice PQR



ntes canales, durante el
ortante anotar que en
; resultados, podemos
anal escrito con 12
3 requerimientos.