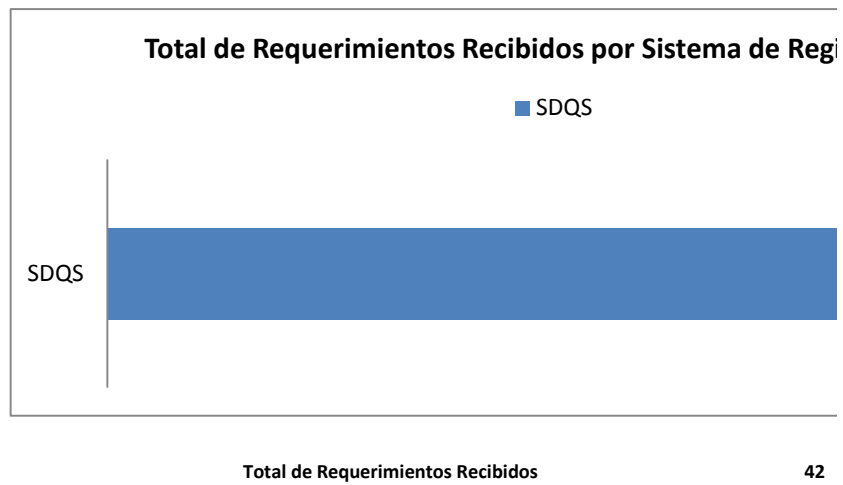


Logo Entidad que Realiza el Informe

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE

ENTIDAD: USS USAQUEN	SECTOR: SALUD	
PERIODO DEL INFORME:	01-nov	31 NOVIEMBRE



**Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR**

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
WEB	16	16
TELEFONO	2	2
PRESENCIAL	1	1
E-MAIL	2	2
BUZON	21	21
<b>Total general</b>	<b>42</b>	<b>42</b>

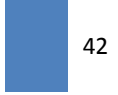
**Análisis**

El total de los registros de los requerimientos que ingresaron a la USS Usaquén de la Sub diferentes canales, durante el mes de noviembre de 2016 y tramitados a través del SD importante anotar que en nuestro seguimiento y registro nos da un total de 47 requerimientos los resultados, podemos observar que el canal más utilizado es el buzón con 21 requerimientos con 16, teléfono y e-mail con 2 respectivamente y por último el presencial con 1.

**Logo Entidad que Realiza el Informe**

**INFORMACIÓN**


**Estado PQR**



Red Norte por los  
QS fue de 42 registros. Es  
cimientos. De acuerdo a  
cimientos, seguido la web