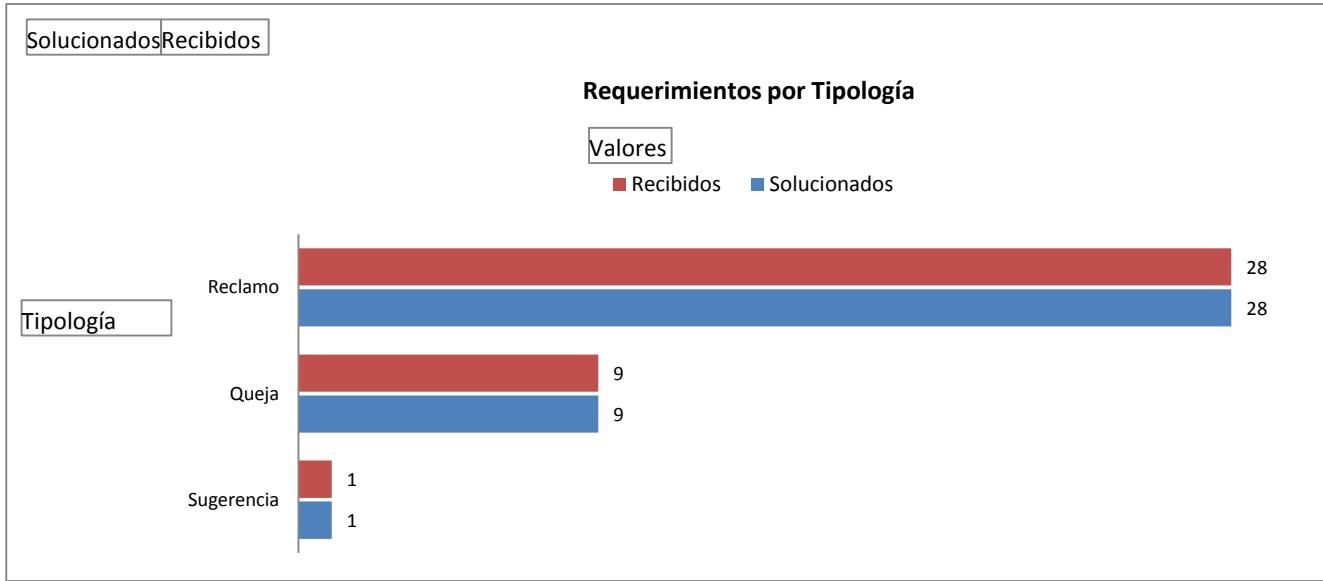


## INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

ENTIDAD: HOSPITAL ENGATIVA	SECTOR:	SALUD
PERIODO DEL INFORME:	01/nov/2016	30/nov/2016



Total de Requerimientos      95

Requerimientos por Tipología					
Tipología	Valores		En Tramite	Promedio del tramite (en días hábiles)	Porcentaje
	Recibidos	Solucionados			
Petición de Interes Particular	47	47		13	49.47%
Reclamo	28	28		6	29.47%
Felicitación	10	10		2	10.53%
Queja	9	9		8	9.47%
Sugerencia	1	1		21	1.05%
<b>Total general</b>	<b>95</b>	<b>95</b>		<b>10</b>	<b>100%</b>

Se dio respuesta al total de requerimientos ingresados en el presente mes (95), el mayor número se concetro en las peticiones de interés particular 47 (49.47%), en segundo lugar estan los reclamos 28 (29.47.%). Felicitaciones 10 (10.53%), Quejas 9 (9.47%) y finalmente Sugerencias 1 (1.05%) respectivamente promedio del tramite de 10 días hábiles.







