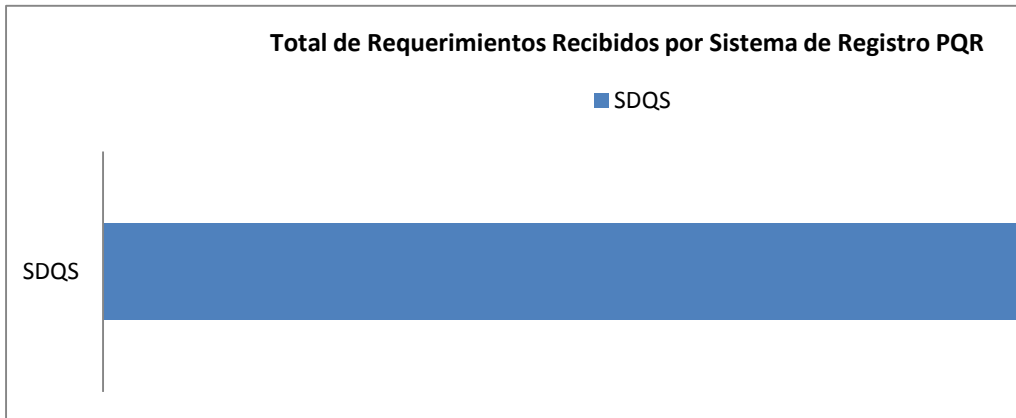


INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE

ENTIDAD: HOSPITAL DE USAQUEN	SECTOR: SALUD
PERIODO DEL INFORME: 01 MAYO	31 MAYO



Total de Requerimientos Recibidos 76

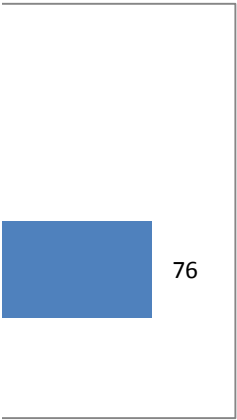
Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna	
	SDQS	Total general
WEB	15	15
TELEFONO	3	3
REDES SOCIALES	1	1
PRESENCIAL	1	1
ESCRITO	27	27
E-MAIL	3	3
BUZON	26	26
Total general	76	76

Análisis

El total de los registros de los requerimientos que ingresaron al Hospital por los diferentes durante el mes de mayo de 2016, y tramitados a través del SDQS fue de 76 registros, anotar que en nuestro seguimiento y registro nos da un total de 70 requerimientos. De los resultados, podemos observar que el canal más utilizado es el escrito, con 27 requerimientos, el buzón de sugerencias con 26 manifestaciones, la página WEB con 15 requerimientos, manifestaciones, email con 3 manifestaciones, 1 manifestación por redes sociales y 1 manifestación presencial.

INFORMACIÓN



es canales,
es importante
acuerdo a los
entos, seguido
teléfono con 3
manifestación