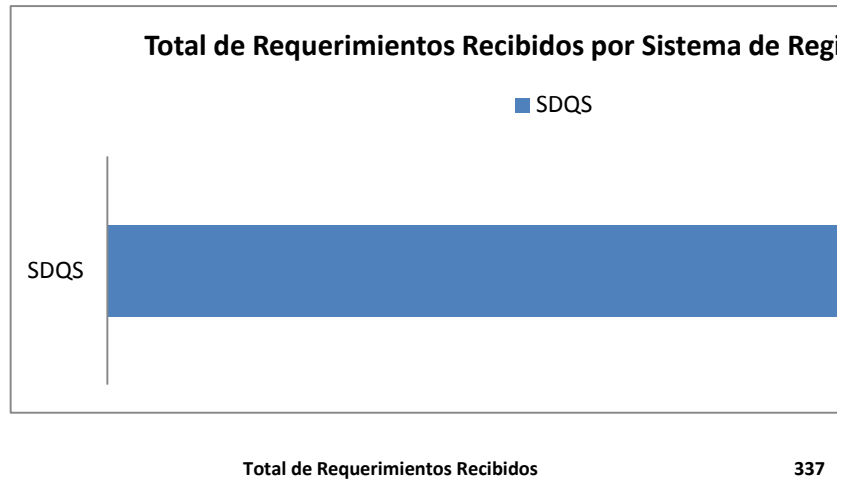


Logo Entidad que Realiza el Informe

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE

ENTIDAD:	SECTOR:	
PERIODO DEL INFORME:	01-may	31-may



Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
WEB	33	33
TELEFONO	9	9
PRESENCIAL	216	216
ESCRITO	20	20
E-MAIL	21	21
BUZON	38	38
Total general	337	337

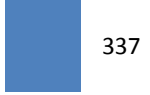
Análisis

En el cuadro se observa que la mayoría de los requerimientos se recepcionarán presen posteriormente por Buzón 38 ; Web con 33 ; E-mail con 21,Escrito con 20 Y Telefono co debe a que la mayoría de la población que se atiende prefiere radicar las solicitudes.

Logo Entidad que Realiza el Informe

INFORMACIÓN

Índice PQR



cialmente con 216;
on 09. El resultado se