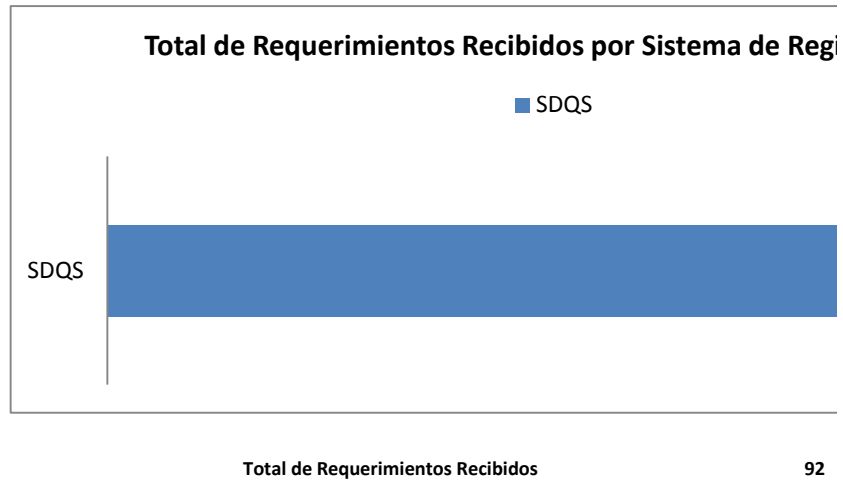


INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE

| | | |
|----------------------|---------|--------|
| ENTIDAD: | SECTOR: | |
| PERIODO DEL INFORME: | 01-mar | 31-mar |



Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

| Recibidos | Etiquetas de columna | |
|----------------------|----------------------|---------------|
| Canal | SDQS | Total general |
| WEB | 11 | 11 |
| TELEFONO | 4 | 4 |
| PRESENCIAL | 12 | 12 |
| ESCRITO | 40 | 40 |
| E-MAIL | 4 | 4 |
| BUZON | 21 | 21 |
| Total general | 92 | 92 |

Análisis

El total de los registros de los requerimientos que ingresaron al Hospital a través de los canales, durante el mes de Marzo de 2016, tramitados a través del Sistema de Registro, es importante anotar que en nuestro seguimiento y registro de los requerimientos. De acuerdo a los resultados, podemos observar que el canal más utilizado es el escrito, con 40 requerimientos, seguido el buzón de sugerencias con 21 manifestaciones, presencial con 12 manifestaciones, la página WEB con 11 manifestaciones, teléfono y email cada uno con 4 respectivamente.

Logo Entidad que Realiza el Informe

INFORMACIÓN

| |
|--|
| |
| |

Índice PQR



El por los diferentes
índice PQR fue de 92
lo que da un total de 87
canal más utilizado
con 21
11 requerimientos,