

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE

ENTIDAD:	SECTOR:	
PERIODO DEL INFORME:	01-mar	31-mar

Total de Requerimientos Recibidos

317

Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Suma - Recibidos	Sistema de Registro PQR	
Canal de recepción	SDQS	Total Resultado
WEB	19	19
TELEFONO	5	5
PRESENCIAL	236	236
ESCRITO	13	13
E-MAIL	16	16
BUZON	28	28
Total Resultado	317	317

Análisis

En el cuadro se observa que la mayoría de los requerimientos se recepcionarán prese posteriormente por Buzón 28 ; Web con 19 ; E-mail con 16,Escrito con 13 Y Telefono c debe a que la mayoría de la población que se atiende prefiere radicar las solicitudes.

INFORMACIÓN

ncialmente con 236;
:on 05. El resultado se