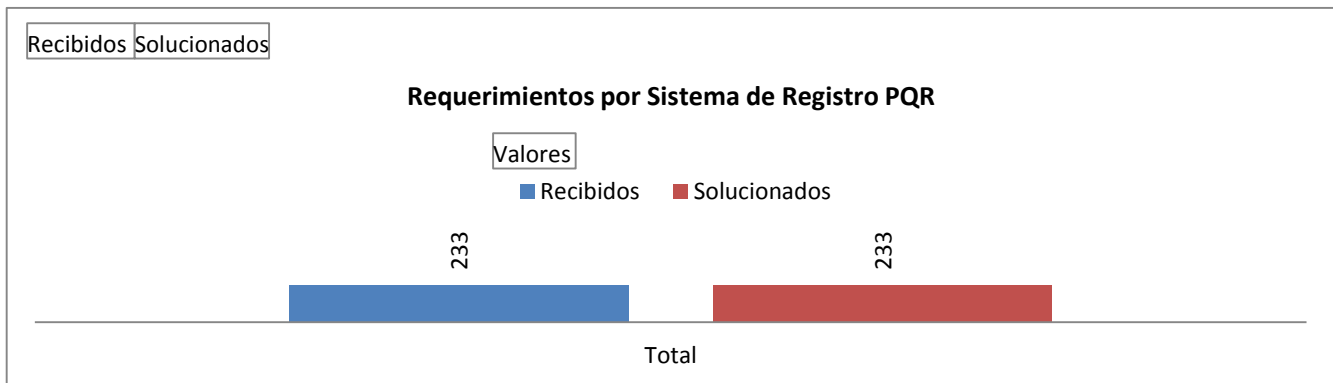


INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

ENTIDAD: HOSPITAL ENGATIVA	SECTOR: SALUD
PERIODO DEL INFORME: 01/mar/2016	30/mar/2016



Total de Requerimientos 233

Requerimientos por Sistema de Registro					
	Valores				
Sistema de Registro PQR	Recibidos	Solucionados	En Tramite	Promedio del tramite (en días hábiles)	Porcentaje
SDQS	233	233		7	100.00%
Total general	233	233		7	100.00%

Para este periodo el 100% de los requerimientos se registraron y se gestionaron por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - SDQS.



Hospital Engativá
Empresa Social del Estado