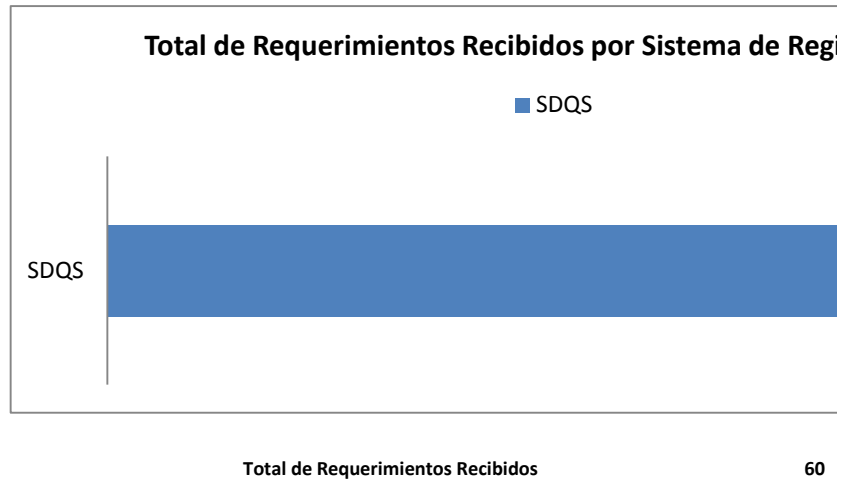


INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE

ENTIDAD: HOSPITAL DE USAQUEN	SECTOR: SALUD	
PERIODO DEL INFORME:	01-jun	30-jun



Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
WEB	22	22
TELEFONO	4	4
PRESENCIAL	2	2
ESCRITO	8	8
E-MAIL	6	6
BUZON	18	18
Total general	60	60

Análisis

El total de los registros de los requerimientos que ingresaron los diferentes canales, durante el mes de junio de 2016, y a través del SDQS fue de 60 registros. Es importante anotar que el seguimiento y registro nos da un total de 45 requerimientos. Los resultados, podemos observar que el canal más utilizado es la WEB con 22 requerimientos, seguido el buzón con 18 requerimientos, el escrito con 8 requerimientos, email con 6 requerimientos, teléfono con 4 requerimientos y por canal presencial con 2 requerimientos.

Logo Entidad que Realiza el Informe

INFORMACIÓN

Índice PQR



al Hospital por
mitadados a
: en nuestro
De acuerdo a los
web con 22
to con 8
erimientos y 2