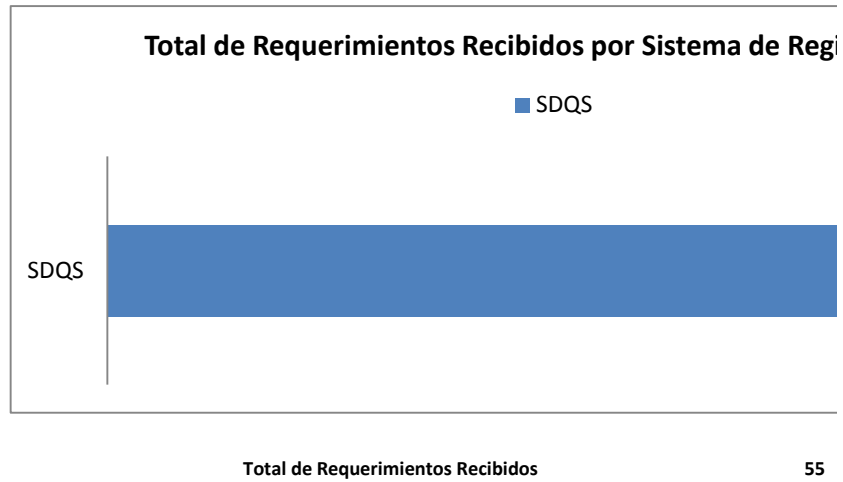


INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE

ENTIDAD: HOSPITAL DE USAQUEN	SECTOR: SALUD	
PERIODO DEL INFORME:	01-jul	31-jul



Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
WEB	14	14
TELEFONO	6	6
ESCRITO	14	14
E-MAIL	1	1
BUZON	20	20
Total general	55	55

Análisis

El total de los registros de los requerimientos que ingresaron al Hospital a través de los canales, durante el mes de julio de 2016, y tramitados a través del Sistema de Registro de Quejas, Reclamos, Sugerencias y Solicitudes (SDRS). Es importante anotar que en nuestro seguimiento y registro no se han detectado requerimientos. De acuerdo a los resultados, podemos observar que el canal más utilizado es el buzón con 20 requerimientos, seguido la web y el canal escrito con 14 requerimientos, teléfono 6 requerimientos, y 1 requerimiento por e-mail.

Logo Entidad que Realiza el Informe

INFORMACIÓN

Índice PQR



El por los diferentes
PQR fue de 55
lo que da un total de 53
canal más utilizado
fue el correo electrónico con 14
mail.