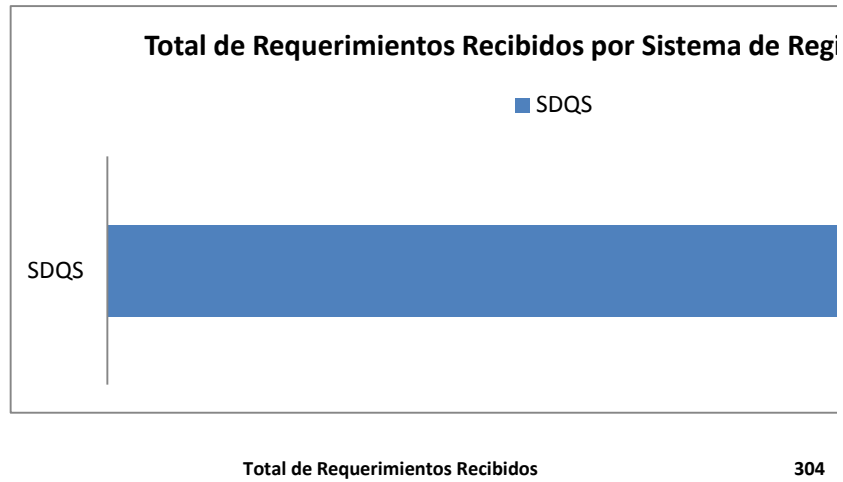


Logo Entidad que Realiza el Informe

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE

ENTIDAD:	SECTOR:	
PERIODO DEL INFORME:	01-jul	31-jul



**Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR**

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
WEB	18	18
TELEFONO	4	4
PRESENCIAL	243	243
ESCRITO	13	13
E-MAIL	2	2
BUZON	24	24
<b>Total general</b>	<b>304</b>	<b>304</b>

**Análisis**

Durante el mes de Julio de 2016 en la Unidad de Servicios de Salud chapinero se recibieron 304 requerimientos, de los 304 que ingresaron por los diferentes canales de escucha, 24 fueron de sugerencias dispuestas en toda la Entidad. 13 lo hicieron por correspondencia, 18 por escrito, 243 fueron de manera presencial, 2 por e-mail y 4 por telefono. Como siempre, el medio mas aceptado por los usuarios de la Unidad Chapinero para hacer sus comunicaciones es de forma presencial y 24 por buzón de sugerencias.

**Logo Entidad que Realiza el Informe**

INFORMACIÓN


Estado PQR



Se recibieron 304  
PQRs que llegaron por los buzones  
electrónicos y por la página web,  
con el fin de hacer llegar sus