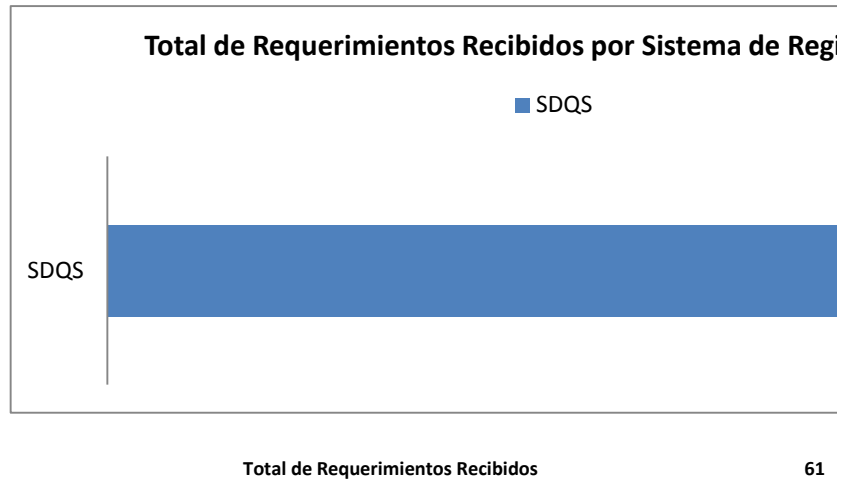


**INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE**

ENTIDAD: HOSPITAL DE USAQUEN	SECTOR: SALUD	
PERIODO DEL INFORME:	01-feb	29-feb



**Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR**

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
WEB	10	10
TELEFONO	9	9
REDES SOCIALES	1	1
ESCRITO	18	18
E-MAIL	8	8
BUZON	15	15
<b>Total general</b>	<b>61</b>	<b>61</b>

**Análisis**

El total de los registros de los requerimientos que ingresaron al Hospital a través de los canales, durante el mes de Febrero de 2016, y tramitados a través del sistema de registro, es importante anotar que en nuestro seguimiento y registro no se registró ningún requerimiento. De acuerdo a los resultados, podemos observar que el canal más utilizado es el escrito, con 18 requerimientos, seguido el buzón de sugerencias con 15, la página WEB con 10 requerimientos, teléfono con 9, email con 8 y redes sociales con 1.

**Logo Entidad que Realiza el Informe**

INFORMACIÓN


Índice PQR



El por los diferentes  
del SDQS fue de 61  
se da un total de 63  
canal más utilizado es  
15 manifestaciones,  
por redes sociales.