

Logo Entidad que Realiza el Informe

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

ENTIDAD:

SECTOR:

PERIODO DEL INFORME:

01/feb

29/feb

Total de Requerimientos Recibidos

#jREF!

Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

| Recibidos | Etiquetas de columna | |
|---------------|----------------------|---------------|
| Canal | SDQS | Total general |
| WEB | 25 | 25 |
| TELEFONO | 4 | 4 |
| PRESENCIAL | 264 | 264 |
| ESCRITO | 15 | 15 |
| E-MAIL | 14 | 14 |
| BUZON | 29 | 29 |
| Total general | 351 | 351 |

Análisis

En el cuadro se observa que la mayoría de los requerimientos se recibieron presencialmente con 264; posteriormente por Buzón 29 ; Web con 25 ; Escrito con 15,E-mail con 14 Y Telefono con 04. El resultado se debe a que la mayoría de la población que se atiende prefiere radicar las solicitudes.

Logo Entidad que Realiza el Informe

