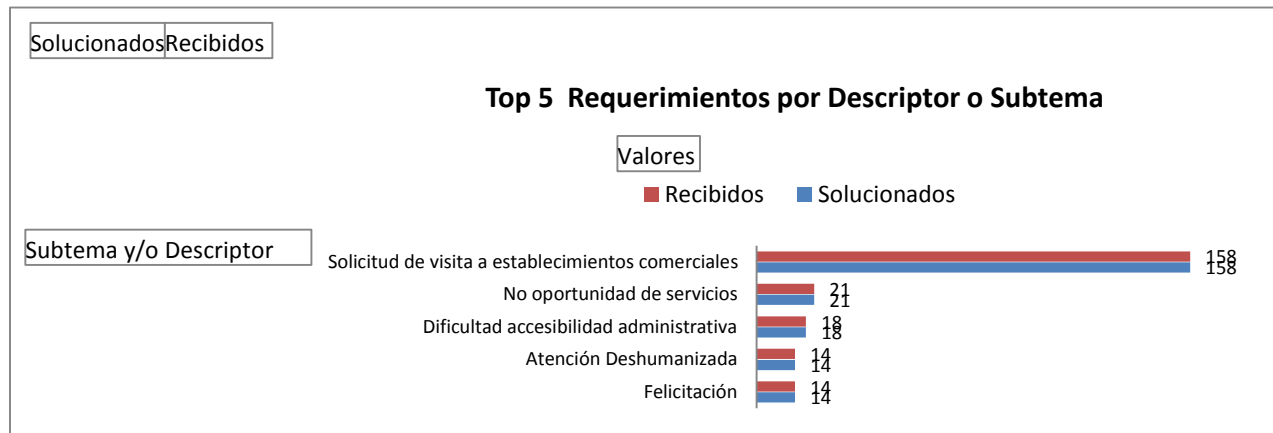


INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

ENTIDAD: HOSPITAL ENGATIVA	SECTOR: SALUD
PERIODO DEL INFORME: 01/feb/2016	29/feb/2016



Top de Requerimientos 63

Top 5 de Requerimientos por Descriptor o Subtema

Asunto o Subtema	Valores		En Tramite	Promedio del tramite (en días hábiles)	Porcentaje
	Recibidos	Solucionados			#¡VALOR!
No oportunidad de servicios	21	21		8	8.50%
Dificultad accesibilidad administrativa	18	18		11	7.29%
Atención Deshumanizada	14	14		12	5.67%
Problemas recursos económicos	10	10		12	4.05%
Total general	63	63		10	25.51%

La matriz despliega los principales subtemas en este periodo, que presentan barrera de acceso a los servicio de salud encontrándose en mayor número "No oportunidad de servicios" con 21 requerimientos con un 8.5%, específicamente las situaciones que se presentan por la demora en el egreso de pacientes, en segundo lugar Dificultad Administrativa 18 (7.29%), en tercer lugar "Atención deshumanizada" con 14 requerimientos con un porcentaje del (5.67%), , en tercer lugar) y por último problemas recursos económicos 10 (4.05%) .



Hospital Engativá
Empresa Social del Estado



Hospital Engativá
Empresa Social del Estado