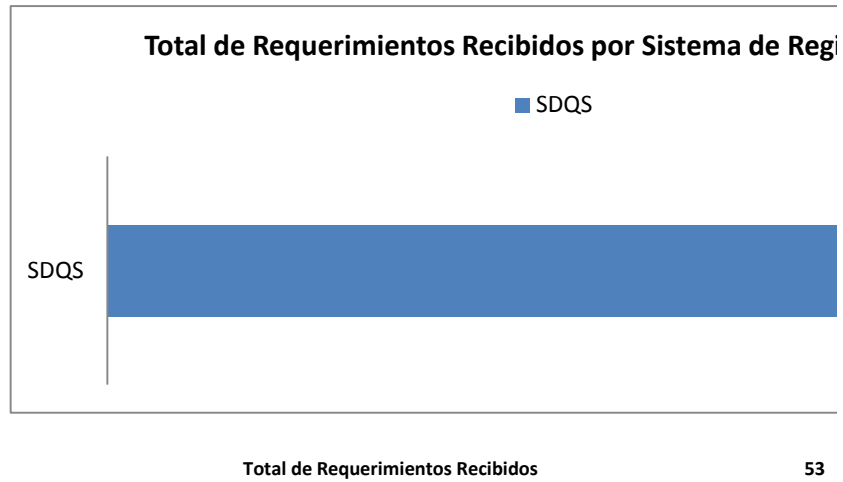


Logo Entidad que Realiza el Informe

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE

ENTIDAD: HOSPITAL DE USAQUEN	SECTOR: SALUD	
PERIODO DEL INFORME:	01-ene	31-ene



Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
WEB	9	9
TELEFONO	6	6
ESCRITO	20	20
E-MAIL	7	7
BUZON	11	11
Total general	53	53

Análisis

El total de los registros de los requerimientos que ingresaron al Hospital por los diferentes meses de Enero de 2016, fue de 50 registros, los cuales están relacionados en la base de control que maneja la oficina de Atención al Usuario. El total de requerimientos recibidos PQR (SDQS),. Es de aclarar que en este mes los 3 requerimientos de más, son los requerimientos de anterior, que ingresaron el 31 de Diciembre y no fue posible ingresarlos el mes de Enero quedando excluidos en el análisis del informe del mes de Diciembre.

De acuerdo a los resultados, podemos observar que el canal más utilizado es el escrito, sugerencias, la página WEB, teléfono y email.

Logo Entidad que Realiza el Informe

INFORMACIÓN

Registro PQR



...ntes canales, durante el
...excell, herramienta de
...ido por el registro de
...uerimientos faltantes del
...simo día al SDQS,
...seguido el buzón de