

## Logo Entidad que Realiza el Informe

### INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

ENTIDAD:	SECTOR:	
PERIODO DEL INFORME:	01/ene	30/ene

Total de Requerimientos Recibidos

#¡REF!

#### Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
WEB	9	9
TELEFONO	4	4
PRESENCIAL	205	205
ESCRITO	10	10
E-MAIL	5	5
BUZON	15	15
Total general	248	248

#### Análisis

En el cuadro se observa que la mayoría de los requerimientos se recepcionaron presencialmente con 205; posteriormente por Buzón 15 ; Escrito con 10 ; E-mail con 05, Web con 04 Y Telefono con 09. El resultado se debe a que la mayoría de la población que se atiende prefiere radicar las solicitudes.

**Logo Entidad que Realiza el Informe**

