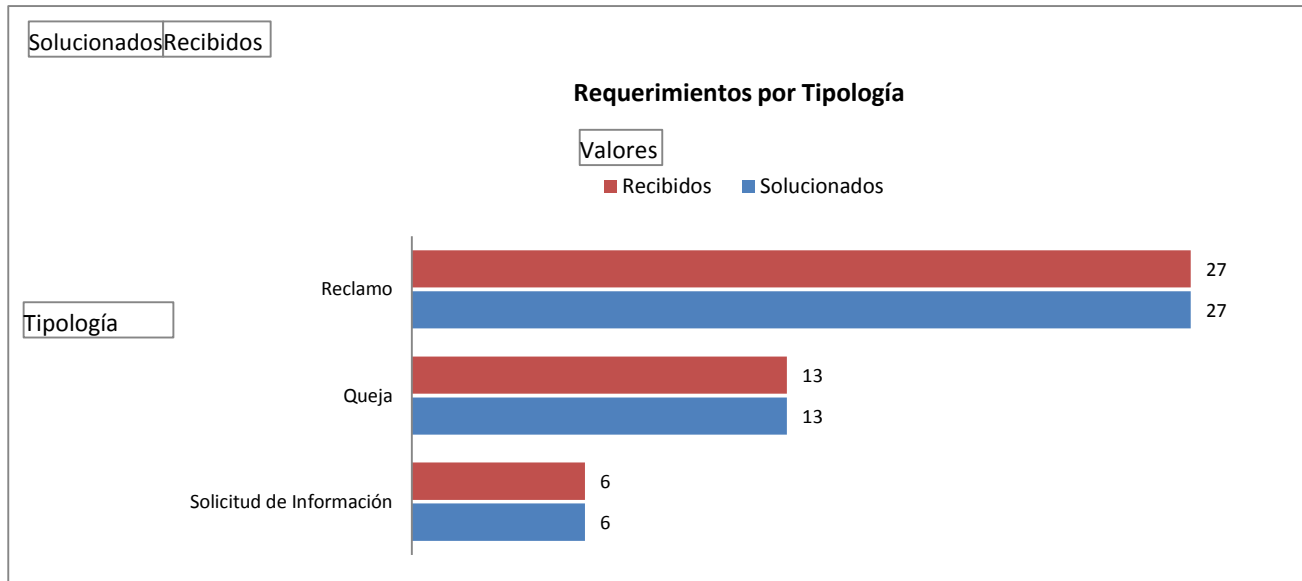


INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

ENTIDAD: HOSPITAL ENGATIVA	SECTOR: SALUD
PERIODO DEL INFORME: 01/ene 30/ene	



Total de Requerimientos 192

Requerimientos por Tipología					
Tipología	Valores		En Tramite	Promedio del tramite (en días hábiles)	Porcentaje
	Recibidos	Solucionados			
Petición de Interes Particular	136	136		8	70.83%
Reclamo	27	27		9	14.06%
Queja	13	13		9	6.77%
Felicitación	8	8		3	4.17%
Solicitud de Información	6	6		5	3.13%
Petición de Interes General	2	2		16	1.04%
Total general	192	192		8	100%

Se dio respuesta al total de requerimientos ingresados en el presente mes (192), el mayor número se concretó en las peticiones de interés particular con un total de 136 (70.83%), seguido por los reclamos 27 (14.08%), Quejas 13 (6.77%), Felicitación 8 (4.71%), y finalmente solicitud de información 6 (1.04%) y Petición de Interes General 2 (1.04%), promedio del trámite de 8 días hábiles.



Hospital Engativá
Empresa Social del Estado



Hospital Engativá
Empresa Social del Estado