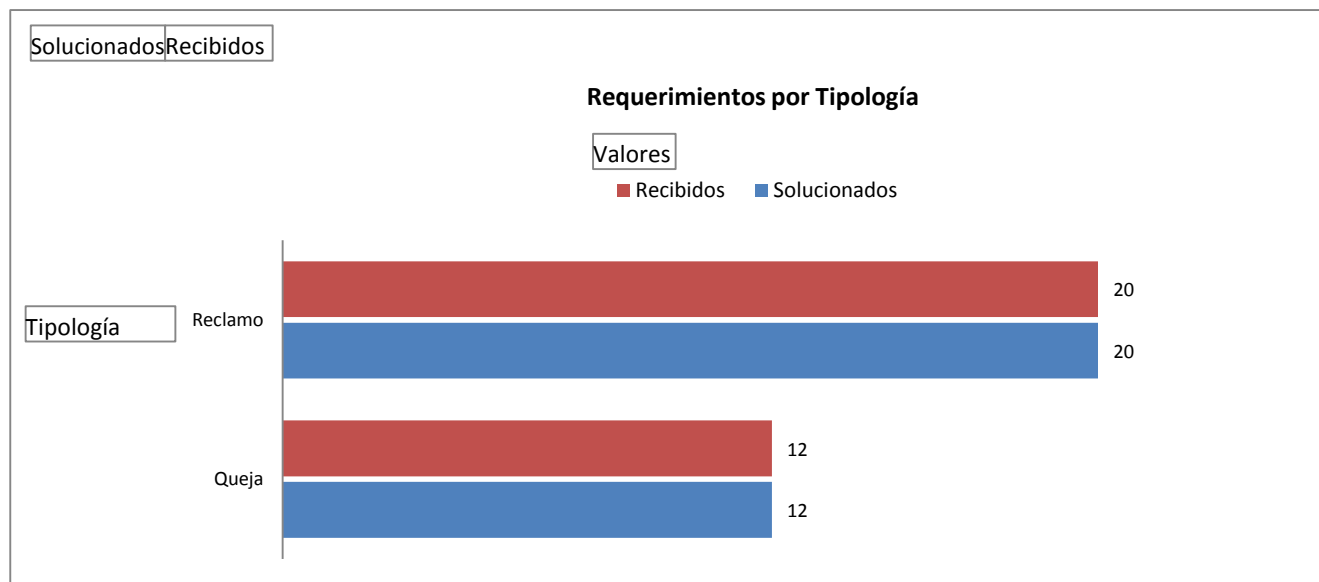


INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

ENTIDAD: HOSPITAL ENGATIVA	SECTOR:	SALUD
PERIODO DEL INFORME:	01/dic/2016	30/dic/2016



Total de Requerimientos 70

Requerimientos por Tipología					
Tipología	Valores		En Tramite	Promedio del tramite (en días hábiles)	Porcentaje
	Recibidos	Solucionados			
Petición de Interes Particular	31	31		10	44.29%
Reclamo	20	20		6	28.57%
Queja	12	12		9	17.14%
Felicitación	7	7		5	10.00%
Total general	70	70		8	100%

Se dio respuesta al total de requerimientos ingresados en el presente mes (70), el mayor número se concentro en las peticiones de interés particular 31 (44,29%), en segundo lugar estan los reclamos 20 (28,57%). Quejas 12 (17,14%) y finalmente Felicitación 7 (10%), promedio del tramite de 8 días hábiles.

