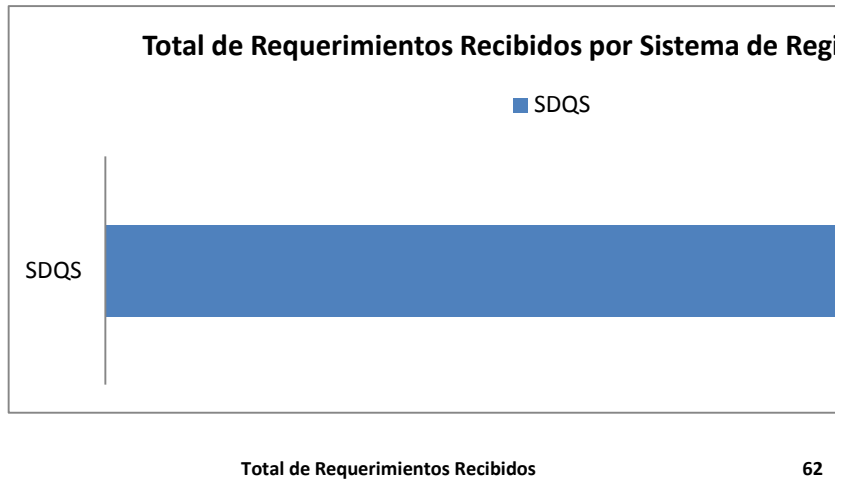


Logo Entidad que Realiza el Informe

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE

ENTIDAD: HOSPITAL DE USAQUEN	SECTOR: SALUD	
PERIODO DEL INFORME:	01-ago	31-ago



Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
WEB	16	16
TELEFONO	3	3
PRESENCIAL	1	1
ESCRITO	13	13
E-MAIL	4	4
BUZON	25	25
Total general	62	62

Análisis

El total de los registros de los requerimientos que ingresaron al Hospital por los diferentes meses de agosto de 2016 y tramitados a través del SDQS fue de 62 registros. Es importante el seguimiento y registro nos da un total de 51 requerimientos. De acuerdo a los resultados que el canal más utilizado es el buzón con 25 requerimientos, seguido la web con 16 uno con 13 requerimientos, por e-mail 4 requerimientos, teléfono 3 requerimientos,

Logo Entidad que Realiza el Informe

INFORMACIÓN

Índice PQR



ntes canales, durante el
ite anotar que en nuestro
los, podemos observar
y el canal escrito cada
y 1 preferencial.