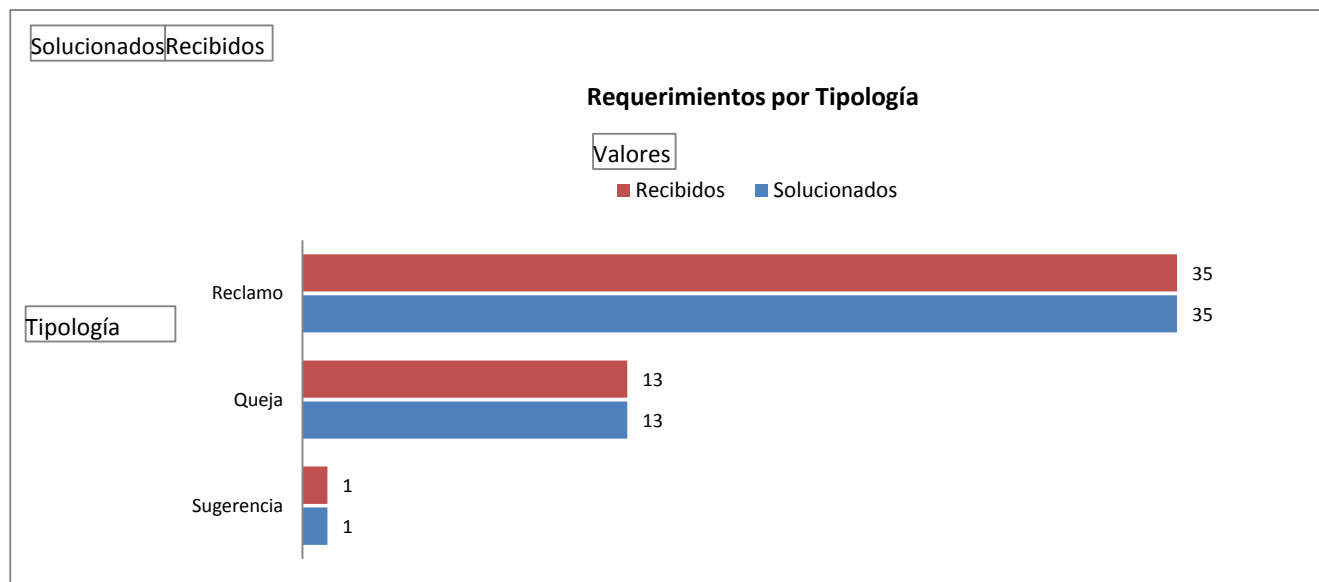


INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

ENTIDAD: HOSPITAL ENGATIVA	SECTOR: SALUD
PERIODO DEL INFORME: 01/ago/2016	30/ago/2016



Total de Requerimientos 89

Requerimientos por Tipología					
Tipología	Valores		En Tramite	Promedio del tramite (en días hábiles)	Porcentaje
	Recibidos	Solucionados			
Reclamo	35	35		9	39.33%
Petición de Interes Particular	33	33		11	37.08%
Queja	13	13		7	14.61%
Felicitación	7	7		2	7.87%
Sugerencia	1	1		2	1.12%
Total general	89	89		9	100%

Se dio respuesta al total de requerimientos ingresados en el presente mes (89), el mayor número se concentro en las peticiones son los reclamos 35 (39.33%), en segundo lugar estan la Peticiones de Interés Particular 33 (37.08%). Quejas 13 (14.61%) Felicitación 7 (7.87%) y finalmente Sugerencias 1 (.12%) promedio del tramite de 9 días hábiles.

