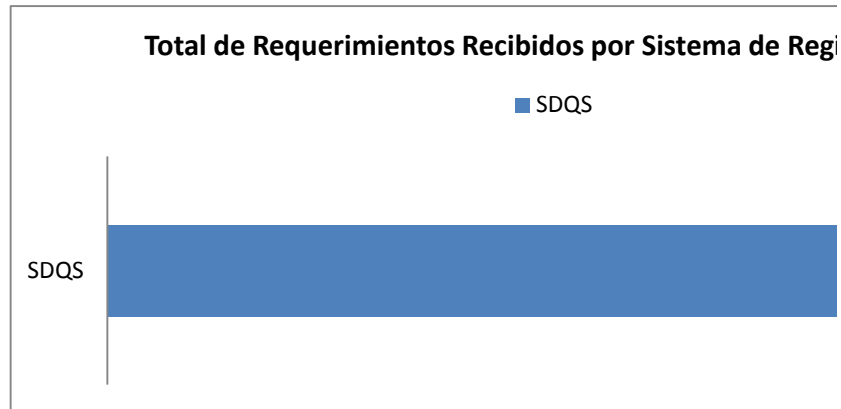


INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE

ENTIDAD: HOSPITAL DE USAQUEN	SECTOR: SALUD	
PERIODO DEL INFORME:	1 DE ABRIL	30 DE ABRIL



Total de Requerimientos Recibidos 82

Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
WEB	25	25
TELEFONO	2	2
PRESENCIAL	1	1
ESCRITO	30	30
E-MAIL	4	4
BUZON	20	20
Total general	82	82

Análisis

El total de los registros de los requerimientos que ingresaron al Hospital por lo durante el mes de Abril de 2016, tramitados a través del SDQS fue de 82 re; anotar que en nuestro seguimiento y registro nos da un total de 74 requerimie resultados, podemos observar que el canal más utilizado es el escrito, con 30 r seguido la página WEB con 25 manifestaciones, el buzón de sugerencias con 20 mail con 4 manifestaciones, teléfono con 2 manifestaciones y presencial con 1

Logo Entidad que Realiza el Informe

INFORMACIÓN

Índice PQR



En diferentes canales, los registros, es importante tenerlos. De acuerdo a los requerimientos, las manifestaciones, e- la manifestación.