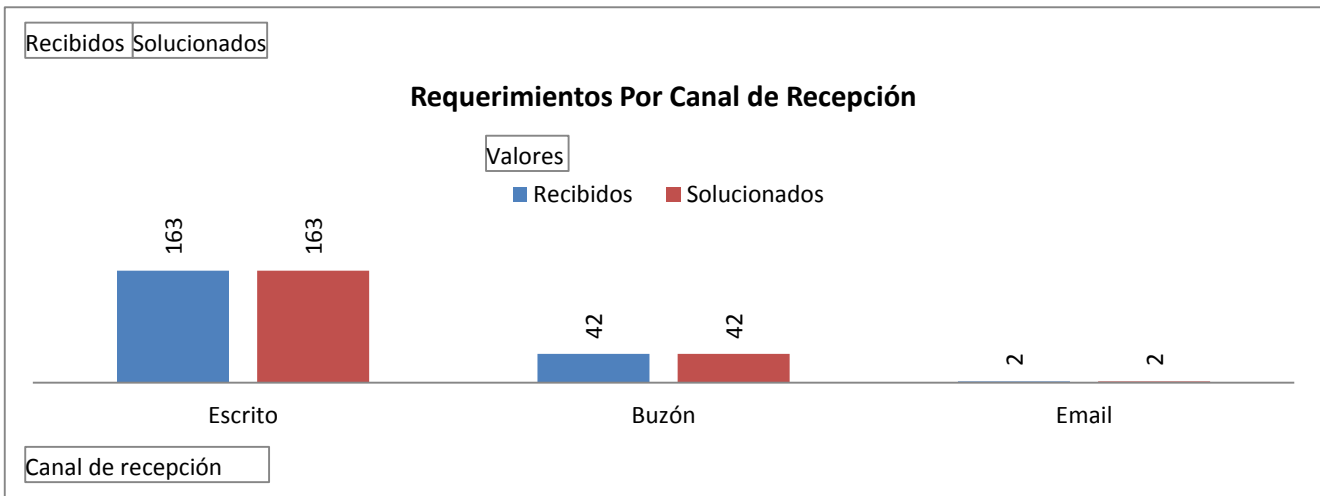


INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

ENTIDAD: HOSPITAL ENGATIVA	SECTOR: SALUD
PERIODO DEL INFORME: 01/mar/2016 30/mar/2016	



Total de Requerimientos 240

Requerimientos por Canal de Recepción y Tipología					
Canal	Valores		En Tramite	Promedio del tramite (en días hábiles)	Porcentaje
	Recibidos	Solucionados			
Escrito	163	163		6	67.92%
Buzón	42	42		4	17.50%
Web	33	33		8	13.75%
Email	2	2		10	0.83%
Total general	240	240		6	100.00%

En el cuadro se observa que la mayoría de los requerimientos se recibieron por medio escrito 163 (67.92%), el mayor volumen están concentrados en solicitudes de visita para emisión de concepto sanitario, en segundo lugar están los requerimientos de Buzón 42, (17.50%), en tercer lugar Web 33 (13.75%) y finalmente Email 2 (0.83%).



Hospital Engativá
Empresa Social del Estado